

## 1. Werte und Ziele

Die Ausbildungszentren der NEF Norddeutschen Eisenbahnfachschule GmbH stehen für bedarfsgerechte und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung. Wir setzen auf Qualität und Kundenzufriedenheit. Unsere Lerndienstleistungen berücksichtigen die Lage und die Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt sowie die des demografischen Wandels. Wir unterstützen unsere Absolventen beim Einstieg bzw. der Rückkehr in den Arbeitsmarkt und gestalten gemeinsam mit ihnen eine positive Zukunft.

In unseren Lerndienstleistungen verbessern wir die individuellen Bildungsvoraussetzungen, fördern die Entwicklung der Eigeninitiative und vermitteln Schlüsselkompetenzen für das Berufsleben. Unser definierter Gendergrundsatz bedeutet, bei allen Vorhaben und Lerndienstleistungen die unterschiedlichen Lebenssituationen und Interessen von Frauen und Männern - da es keine geschlechtsneutrale Wirklichkeit gibt - von vornherein und regelmäßig zu berücksichtigen, um eine echte Chancengleichheit zwischen den Geschlechtern zu erreichen. Dies wird konsequent umgesetzt.

Ebenso ist die Wertschätzung der individuellen Verschiedenheit, das Verhindern der sozialen Diskriminierung von Minderheiten, die Verbesserung der Chancengleichheit sowie das Erreichen einer positiven, förderlichen und kreativen Lern- und Arbeitsatmosphäre von vornherein bei der Gestaltung und Entwicklung unseres Unternehmens sowie unserer Lerndienstleistungen und Angebote in ihrer Durchführung eingebunden.

Wertschätzung, Empathie, Respekt und Toleranz prägen unsere Arbeit. Persönlichkeit, Stärke, Können und Wollen fördern wir. Wir setzen fachlich und sozial kompetentes Personal ein, das regelmäßig qualifiziert wird.

Interessenten und mögliche Kunden werden über die geforderten Eingangsqualifikationen bzw. die Lehrgangsvoraussetzungen persönlich informiert und beraten. Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt. Praxisorientierung ist gewährleistet. Bei unseren Lerndienstleistungen herrscht Transparenz in Bezug auf:

Zielsetzung, Teilnehmervoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden und -einheiten, eingesetzten Methoden, Prüfungsmodalitäten und Geschäftsbedingungen.

## 2. Unsere Kunden

Unsere Kunden sind Auftraggeber, Teilnehmer und Kooperationspartner. Aufträge und Erwartungen unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Die Flexibilität unseres Unternehmens ermöglicht es unmittelbar auf Kundenwünsche zu reagieren und diese professionell umzusetzen.

Für unsere Kunden arbeiten wir kompetent, zuverlässig, kreativ und zielorientiert. Wir führen permanent Kundenbefragungen durch, die systematisch ausgewertet werden, um die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu implementieren.

Die Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern konzipieren wir als mitverantwortliche Partner. Wir garantieren Effizienz und Wirtschaftlichkeit beim Umgang mit Ressourcen.

## 3. Unsere Arbeit

Unsere Standards sind an der DIN EN ISO 9001:2015, die Anforderungen der AZAV und an gesetzlichen Regelungen angelehnt. Dazu werden alle Anforderungen in einem stetig wachsenden Managementsystem umgesetzt. Wir arbeiten kontinuierlich mit der DIN EN ISO 9001:2015 und der AZAV. Das gewährleistet eine konstant hohe Flexibilität unseres Unternehmens, die Erfüllung der Kundenanforderungen und Erwartungen und eine hohe Qualität unserer Lerndienstleistungen. Wir sind ein verantwortungsbewusstes, zuverlässiges Team, geprägt durch Transparenz und Vertrauen. Wir garantieren immer den neusten Stand durch Fort- und Weiterbildung unserer Belegschaft. Wir zeigen gegenseitig Respekt, pflegen kontinuierlichen Informationsaustausch, treffen Entscheidungen im Konsens und werden von unseren Vorgesetzten motiviert.